

## 平成30年度意見・要望・苦情一覧表

期間（H30・7～H30・9）

施設名（岡部聖母保育園）

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
7月19日	1歳児と 2歳児の 母親	<p>メールにて</p> <p>朝の早番の時間から保育をお願いしており、登園時はまだ人数が少ないのもあると思いますが、熱中症対策としてエアコンで温度調整をしたりはご検討いただけないでしょうか？</p> <p>まだ2・3歳とかでは水分調整ができないのもあるし、朝の時間は家を出てからたぶん午前のおやつまで水分を取ることがないのではないかと…</p> <p>もちろん先生方が対策して下さっているのは十分承知しておりますが、この間早番だった先生が、早番の時間はエアコン入れられないんですよとおっしゃっていたので…</p> <p>意思表示できる小学生や大人でも熱中症はかかりますので事前対策をしていただけたらと思っています。</p>	<p>朝7時の時点でまず扇風機をつけて受け入れ、てんし組の扇風機は大きいので涼しい風を感じる。朝から28℃位だった日はエアコンを7時から点けたが、7時の時点で完全に冷えているという状況ではなかったと思う。その日の暑さによりつける時間は色々である。</p> <p>早番の時間はエアコンをつけられないと言う事はない。また、朝の水分補給は麦茶が(煮だすため)冷めていないので水で水分補給をしている。おやつまで水分補給をしていないと言う事はない。という旨をメール返信と直接の説明でご理解いただいた。</p>	園長

## 平成30年度意見・要望・苦情一覧表

期間（H30・7～H30・9）

施設名（岡部聖母保育園）

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
9月13日	意見箱へ 匿名	プレイナイト中止は残念でした。 台風なので仕方ありませんが、今後は雨天時同様、荒天時の対応もあらかじめうたっていただいた方が良くはないかと思います。	匿名なので、9月22日（土）の奉仕作業時に話をさせて頂いた。 子ども達、保護者様が大変楽しみにしていたプレイナイトを中止にすることになり園としても残念だったこと、おにぎり等の食品のキャンセルの関係があり、当日の様子まで待つと言う事はできなかったこと、台風は予測できない部分もあり、各地で大きな被害が出ており、子ども達や皆様の安全を第一で考えている為工夫はしていくが、台風の際は強行できないことをご理解いただきたいと話をした。	園長

## 平成30年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (H30・7～H30・9)

施設名 ( 天使園子どもの家 )

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
9月28日	匿名	<p>郵便封筒で配達されてきた。                      「(水)の午前中、車や、バス、人に手をふっていましたが                      ひじょうしきなことはやめてください                      みしらぬ人に手をふるなんて ひじょうしきです                      しつれいなことです                      今度そうゆうことしたら「つうほう」                      する</p>	<p>当日散歩に出かけたのは0歳児クラスで、子ども達が、乳母車から手を振っていて、その時の状況についてと思われる。                      今後、手紙で注意したにもかかわらずと怒りを買う事も予想され、その場所への散歩を避ける。                      地域の交番、中区子ども家庭課への届けを行う。</p>	園長