

平成29年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (H30・1～H30・3)

施設名 (岡部聖母保育園)

| 発生日 | 申出者 | 意見・要望・苦情等の内容 | 意見・要望・苦情等の相談結果 | 処 理 者 |
|------|------|---|--|-------|
| 1/31 | 年長児母 | <p>1/29 年長クラス午後の戸外遊び中、同じクラスのSちゃんが投げた小石がAちゃんの手の指に当たり絆創膏を貼った。これは保護者に報告していなかった。</p> <p>1/30、担任がお便り帳にて。</p> <p>「昨日に引き続き、今日も些細な事でSと喧嘩。今日はたまたまAちゃんの足にSちゃんの足が当たり、Sはすぐに謝りましたがズイッとして「いいよ」と言っただけなのが出来なかったAちゃん。(略…こうなるとはほしいという担任の気持ちを書いてありました)一応、報告しておきます。</p> <p><30日のお便り帳のことについて></p> <p>29日にSちゃんとのような喧嘩があったのでしようか。Aは「Sちゃんが石を投げて当たった」と、絆創膏を貼ってある指をみせてくれました。些細な事とはどのようなことですか？最近の先生からのお便り帳のAの様子を見る限り、一言で言うとうるさい印象ではありません。不安で仕方ありません。一度面談をお願いします。</p> | <p>1/31 は担任が休み。迎えば祖母なので、園長が「子どもは何事にも真剣で一生懸命です。子どもにとって些細な事ははないと思います。」という手紙を渡す。翌日、母親から「わかってもらえて気持ちがあすつきりしました。」と返事をいただきました。</p> <p>2/1 担任がお母さんの気持ちも考えずお便り帳に記入していたことに気付かされたことなど謝罪する。</p> <p>2/5 母親・担任・園長と面談した。喧嘩になった時の対応や報告の仕方が不十分であったことを謝罪した。小学校に向けて頑張らせたい気持ちが強くなってしまったこと、友達同士互いに話をし解決できるように援助していききたいことをお伝えして、ご理解いただいた。</p> | 園長 |