

令和2年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (R2・4～R2・6)

施設名 (藤枝聖マリア保育園)

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
4月23日	保護者	園長宛に電話にて 前日に保護者宛に送信したメールの内容の一部配慮に欠ける内容があるとのこと指摘をいただいた。	<ul style="list-style-type: none">・文章に配慮が足りず、不快な思いをさせてしまったことを深く反省しお詫びした。その後、全保護者宛にメールにて謝罪文を出した。・保護者の方との話の中で、この保育園を認めてくださっているお言葉もいただき、大変有難く思うと共に、その信頼を損なう事のないよう、今後は公に配る文章においては、他の職員にも確認してもらい配信、配布を行うよう注意する。	園長

令和元年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (R2・4～R2・6)

施設名 (岡部聖母保育園)

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処 理 者
6月1日	4歳児母親	<p>保育室で友達と絵本の取り合いになり、机の縁にぶつかり右眉の上が少し腫れた。</p> <p>翌日の連絡帳にて、「今回は目から多少離れたところで赤くなったり腫れたりしなかったが、今後、経過観察をしたいと思う。取り合いや喧嘩はしかたないが、万が一、目だとすると大変なことなので、角のあるものはガードする措置を取っていただきたい。」とのご意見をいただいた。</p>	<p>意見をいただいたその日にコーナークッションを付けた。</p> <p>迎え時、担任が母親に対策をしたことを伝えました。</p> <p>園長からも怪我のお詫びと、対策を伝えご理解していただいた。</p>	<p>担任</p> <p>園長</p>

令和元年度意見・要望・苦情一覧表

期間（R2・4～R2・6）

施設名（岡部聖母保育園）

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
6月3日	3歳児母親	<p>連絡帳にて。</p> <p>「今日迎えに行ったところ、戸外遊び中で二人乗り三輪車の後ろに乗っていて、左足がペダルに引っかかり、前の子が進んでしまうので痛くて泣いていた。</p> <p>年長の女の子が助けてくれたが、近くにいた保育士は見ているだけだったのでびっくりした。大きな怪我や事故になってからでは嫌なのでどうかもう少し目を配っていただきたいと思う。」というご意見をいただいた。</p>	<p>当日、近くにいた保育士は、母親がいたので足が引っ掛かったことには気が付かなかったとのこと。</p> <p>翌日、左足の確認をしたところ少し青ずんでいた。</p> <p>職員間で報告をして、なぜその場へ行かなかったかという問題を話し合った。「母親がいたから」ということだった。母親が迎えにきていても、すぐにその場に行って対応することを確認し合った。</p> <p>お迎え時に、担任、園長がお詫びしご理解いただいた。</p>	担任 園長

令和元年度意見・要望・苦情一覧表

期間（R2・4～R2・6）

施設名（ 島田聖母保育園 ）

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処 理 者
6/29	5歳児保護者	<p>「ご意見受付箱」に以下の通り投書がありました。</p> <p>内容：保護者会費について</p> <p>今年度の保護者会費についてです。今年、コロナウイルスの影響で行事の中止が多々有ると思います。なので、例年よりも年度末に会費が多く残るのでは？と思います。使わなかった会費については、次年度へ繰り越すという話も耳にしました。まだ方針が決まっていないかもしれませんが、どの様になっているのかを一度お手紙等でお知らせくださるとうれしいです。</p> <p>もし、くり越しという事が本当であれば、来年度在籍とならないふじ組は返金して頂けたらと思います。ご検討宜しくお願いします。</p>	<p>・翌日、保護者へ保護者会共催行事予算取り扱いについて（バス遠足、夏祭り）の別紙お知らせを配布し、返金する旨をお知らせしました。</p>	園長