

令和3年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (R4・1~R4・3)

施設名 (掛川聖マリア保育園)

発生月日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
3月11日	0歳児保護者(匿名)	「掛川聖マリア保育園の先生方は優しくていい先生ばかりなので、安心して預けることができるが、土曜保育には不満がある。急に土曜保育がなくなると言われても困る。また、時間についても少し遅れただけで注意される。何とかならないか。」という内容の苦情が掛川市役所こども希望課にあったと市役所職員から報告を受ける。	<p>匿名なので、誰かはわからないとのことだったが、内容を聞いて人物の特定ができた。直接ご本人にお伝えすることができなかったが、市役所職員に経過を伝えた。</p> <p>報告を受けた11日は当園でコロナ感染者が出た日だった。陽性者は3歳児だったが、1歳児の妹がおり、登園して2時間ほど保育してしまったため(朝の時点で兄の発熱があったにもかかわらず)、マスクなしの0・1歳児は翌日12日(土)から閉鎖することとした。そのため、保育希望が出ていた保護者には1件ずつ説明して土曜保育のお断りの電話を入れた。</p> <p>また、時間については、土曜保育は入園時に申請時間の範囲内で保育をする旨を説明しており、申請時間を遅れてお迎えに来ることが続いたため、時間内のお迎えをお願いした。</p>	園長

令和3年度意見・要望・苦情一覧表

期間（R4・1～R4・3）

施設名（島田聖母保育園）

発生月日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
		<p>2/21 市役所に匿名で投書。</p> <p>【保育支援課より電話】 下記内容の投書があったので、厚労省のガイドラインに従つて改善するように指導があった。</p> <p>【投書内容】 保育園で、外遊びの際にも先生からマスクをするように厳しく指導されているらしい。厚労省でも幼児へのマスク着用に対して注意喚起がされているのにマスク着用を強制するはいかがなものか。子どもへの健康被害が心配である。</p>	<p>2/21 保育支援課からの連絡を受けて、園でのマスクの着用について各クラスに確認したところ、1月下旬に2歳児クラスに陽性者が発生して以降、幼児クラスにおいては、戸外遊びの際にもマスクを外している子に対して「マスク着用」を促している実態が確認できた。</p> <p>2/22 感染拡大予防対策に神経質になりすぎてしまい、「マスク着用に対する保育園の基本対応」が遵守できていなかったため、再度、基本対応を職員に周知。遵守するように指導した。</p>	園長